

## **Aviso de Privacidad: Procedimiento para el servicio de vehículos**

En el presente Aviso de Privacidad conforme a los artículos 13 y 14 del Reglamento General de Protección de Datos de la UE (RGPD UE), le informamos sobre el procesamiento automatizado y electrónico de sus datos personales por parte de AUDI AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 Ingolstadt, Deutschland/Alemania (“**nosotros**”) en el marco del cumplimiento de su contrato con un Socio de Servicios de Audi o una empresa de servicios (por ejemplo, para la realización de reparaciones, servicios o inspecciones).

Le informaremos acerca del procesamiento de los datos en relación con el uso de otros productos y servicios, por ejemplo, myAudi y los servicios de Audi connect, en información separada sobre protección de datos. Su socio de Audi también le informará por separado acerca del procesamiento de datos que él realice.

**Datos personales** hace referencia a cualquier información relacionada con una persona física identificada o identificable o, si así lo dispone la legislación local, con una persona jurídica, incluidos, en su caso, los datos personales confidenciales tal como se definen en la legislación del país en el que se encuentre en el momento pertinente (“interesado”); un interesado es una persona que puede identificarse, directa o indirectamente, en particular mediante un identificador, como un nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador en línea o uno o varios elementos específicos de la identidad física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural o social de dicha persona física. **Procesamiento** se refiere a cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales o conjuntos de datos personales, ya sea por procedimientos automatizados o no, como la recopilación, registro, organización, estructuración, conservación, adaptación o la modificación, extracción, consulta, utilización, comunicación por transmisión, difusión o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo o interconexión, limitación, supresión o destrucción.

### **1. ¿Quién es el responsable del tratamiento?**

El **responsable del tratamiento** de sus datos personales es:

**AUDI AG**, Auto-Union-Straße 1, 85057 Ingolstadt, Alemania.

Número de identificación fiscal / Número de registro: DE811115368 / N° HRB/N° de Registro Mercantil: 1

### **2. ¿A quién puedo contactar?**

Si desea hacer valer sus derechos de protección de datos, utilice las opciones de contacto en <https://data-subject-rights.audi.com/>

Allí encontrará más información sobre cómo puede ejercer sus derechos de protección de datos. También puede enviar su solicitud por correo postal a: AUDI AG, DSGVO-Betroffenenrechte, 85045 Ingolstadt, Alemania.

### **3. Datos de contacto del delegado de protección de datos**

Para asuntos relacionados con la protección de datos, también puede consultar a nuestro **Delegado de protección de datos de la empresa**, utilizando su propio idioma:

AUDI AG, Delegado de Protección de Datos, 85045 Ingolstadt, Alemania

- Correo electrónico: [datenschutz@audi.de](mailto:datenschutz@audi.de)
- Número de teléfono: +49841 890
- Dirección de la oficina del Delegado de protección de datos de la empresa: AUDI AG, Delegado de protección de datos, Auto-Union-Straße 1, 85057 Ingolstadt, Alemania

#### **4. ¿Qué datos procesamos, con qué fin y de qué fuentes provienen?**

Procesamos los datos personales que recibimos de usted dentro del alcance de nuestra relación empresarial, es decir, durante el inicio, la ejecución y la gestión de su relación empresarial con nosotros, o en el marco de la prestación de servicios (incluida la tramitación de posibles casos de garantía y compromiso comercial) o de sus solicitudes si se pone en contacto con nosotros directamente.

Los datos personales incluyen lo siguiente:

- Datos de contacto privados y datos maestros

Recopilamos sus datos cada vez que se comunica con nosotros.

En segundo lugar, procesamos datos personales que hemos obtenido lícitamente y que estamos autorizados a procesar de fuentes públicamente accesibles (por ejemplo, la Autoridad Nacional del Transporte a Motor).

##### **4.1. Datos proporcionados por Socios de Audi o empresas de servicios**

En la medida necesaria en relación con su solicitud, procesamos datos personales que recibimos lícitamente de Socios de Servicio de Audi o empresas de servicios independientes en el marco de la ejecución de reparaciones, servicios o tramitación de sus solicitudes (por ejemplo, para la ejecución de pedidos, la ejecución de contratos o conforme a su consentimiento).

Los datos personales incluyen lo siguiente: datos de contacto privados y datos maestros, datos profesionales de trabajo y organizativos, datos maestros e identificación del vehículo, datos sobre el historial del vehículo y las visitas al taller, datos de uso del vehículo (uso del vehículo y datos operativos), datos de transacciones legales/contratos, datos financieros, datos personales especialmente confidenciales.

El número de identificación de su vehículo actúa como identificador único de su vehículo en el supuesto de posibles casos de garantía o compromiso comercial, reparación, mantenimiento y servicios de asistencia, nuestra monitorización de la calidad interna y en caso de robo de su vehículo.

##### **4.2. Datos de su vehículo**

Si utiliza los servicios (por ejemplo, servicios de reparación, trabajos de mantenimiento), los datos almacenados en el vehículo (estado del software, datos operativos del vehículo, datos técnicos y otros datos de estado del vehículo) se pueden extraer y procesar junto con el VIN y otros datos maestros del vehículo (por ejemplo, modelo del vehículo, equipamiento del vehículo).

La recopilación de datos del vehículo se puede realizar extrayéndolos mediante el uso de un denominado dispositivo de diagnóstico o dispositivos de extracción específicos (herramientas de análisis) por parte de empleados de la red de servicio de Audi (Socio de Servicio de Audi) o terceros (por ejemplo, servicios de asistencia en carretera y servicios de grúa, empresas de servicios independientes) o por parte de un empleado de Audi, ya sea directamente o a través de un acceso remoto al dispositivo de diagnóstico de la empresa de servicios.

Los datos relacionados con el vehículo (por ejemplo, memoria de eventos, datos operativos, número de identificación del vehículo, modelo, versión de software) se extraen siempre con el dispositivo de diagnóstico para el análisis de la solicitud y se transfieren a un protocolo de diagnóstico. La empresa de servicios nos envía el protocolo de diagnóstico con el fin especificado en la Sección 3.

Se pueden extraer otros datos en cada caso individual dependiendo de su solicitud.

Esto también puede incluir datos del módulo de infotainment, por ejemplo, entradas de la libreta de direcciones para solicitudes relativas al acceso a la libreta de direcciones, o ajustes de perfil que usted haya almacenado localmente en el vehículo.

La empresa de servicios procesa los datos extraídos para analizar y solucionar su reclamo. Por principio, normalmente solo procesamos aquellos datos sobre usted o su vehículo que sean necesarios para la tramitación eficiente de su solicitud y que ayuden a la empresa de servicios o a nosotros con la tramitación.

A continuación, explicamos qué datos de su vehículo procesamos y qué datos podemos extraer y procesar en relación con una solicitud.

#### **4.3. Unidades de control electrónico: Información general**

Las unidades de control electrónico están instaladas en su vehículo. Las unidades de control procesan datos que, por ejemplo, reciben de los sensores del vehículo, generan ellas mismas o intercambian entre sí. Algunas unidades de control son necesarias para el funcionamiento seguro de su vehículo, mientras que otras lo ayudan durante la conducción (sistemas de asistencia al conductor) y otras activan funciones de confort o infotainment. Encontrará información específica sobre el procesamiento de datos en su vehículo en el respectivo manual de uso, que está disponible en línea y, en función del equipamiento del vehículo, también en formato digital en el vehículo, junto con los avisos sobre protección de datos de las características relevantes.

#### **4.4. Datos operativos en el vehículo**

Las unidades de control procesan datos para operar el vehículo. Dichos datos incluyen, por ejemplo:

- Información de estado del vehículo (por ejemplo, velocidad, desaceleración, aceleración lateral, número de giros de las ruedas, sistema de indicación del cinturón de seguridad).
- Condiciones ambientales (por ejemplo, temperatura, sensor de lluvia, sensor de distancia).

Por lo general, estos datos son volátiles y no se conservan más allá del tiempo de servicio y se procesan únicamente dentro del propio vehículo. Las unidades de control a menudo contienen registros de eventos (incluida la llave del vehículo). Estos registros se utilizan para documentar de forma temporal o permanente incidentes técnicos, así como información sobre el estado del vehículo (por ejemplo, desgaste de los componentes, información de mantenimiento).

Los siguientes datos se almacenan en función del equipamiento técnico:

- Estados operativos de componentes del sistema (por ejemplo, niveles de llenado, presión de los neumáticos, estado de la batería).
- Anomalías en componentes del sistema importantes (por ejemplo, luces, frenos).
- Reacciones del sistema a situaciones de conducción especiales (sistemas de asistencia al conductor).
- Información sobre eventos que afectan el estado del vehículo (por ejemplo, estado de carga de la batería de alto voltaje en vehículos eléctricos, autonomía estimada).

En casos especiales (por ejemplo, si el vehículo ha detectado una anomalía), quizás sea necesario conservar datos que en otras circunstancias serían volátiles.

Si utiliza servicios, los datos operativos conservados se pueden extraer junto con el VIN si fuera necesario. Los datos operativos extraídos documentan el estado técnico del vehículo o de componentes individuales y ayudan al diagnóstico, a la mejora de la calidad y al cumplimiento de las obligaciones de garantía y compromiso comercial.

Normalmente, los datos se extraen a través de interfaces definidas, por ejemplo, la conexión legalmente requerida para DAB (“diagnóstico a bordo”) o la llave de servicio. Estos datos, en particular, la información sobre el desgaste de componentes, los eventos técnicos (entradas del registro de eventos), los errores operativos y las anomalías, nos son transmitidos junto con el VIN, si fuera necesario, como parte del protocolo de diagnóstico.

Los registros de eventos en el vehículo pueden ser reiniciados por una empresa de servicios como parte de trabajos de reparación o servicio o a petición suya.

#### **4.5. Datos técnicos (IUMPR)**

Las comprobaciones funcionales periódicas de componentes implicados en la depuración de gases de escape son un requisito legal.

Para acreditar que se han llevado a cabo las comprobaciones periódicas (diagnóstico), se determina la relación de supervisión de rendimiento en uso (IUMPR, por sus siglas en inglés) en la unidad de control (datos que verifican la función de diagnóstico) y se conservan allí como datos técnicos.

#### **4.6. Funciones de confort e infotainment**

Puede guardar los ajustes de confort y las personalizaciones en el vehículo, y modificarlos o restablecerlos en cualquier momento. En función del equipamiento en cuestión, incluyen por ejemplo:

- Ajustes de posición de los asientos y del volante.
- Ajustes del chasis y del aire acondicionado.
- Personalizaciones como la iluminación interior.

Dentro del alcance del equipamiento seleccionado, puede introducir sus propios datos en las funciones de infotainment del vehículo. En función del equipamiento en cuestión, incluyen por ejemplo:

- Datos multimedia, como música, películas o fotos para su reproducción en un sistema multimedia integrado.
- Datos de la libreta de direcciones empleados junto con un sistema de manos libres o un sistema de navegación integrados.
- Destinos de navegación introducidos.
- Datos de uso de los servicios de Internet.

Por lo general, estos datos únicamente se transferirán desde el vehículo a petición suya, especialmente en relación con el uso de los servicios en línea conforme a los ajustes que haya seleccionado.

Datos de las funciones de confort e infotainment, por ejemplo, los ajustes individuales o las personalizaciones no se pueden extraer utilizando el dispositivo de diagnóstico y, por consiguiente, no forman parte del protocolo de diagnóstico estándar. Estos datos se extraen únicamente en casos individuales y a petición del cliente. En relación con un reclamo sobre el ámbito de las funciones de confort e infotainment, puede ser necesario extraer estos datos y que nos sean transmitidos con el fin de prestar apoyo en la reparación.

En función del equipamiento respectivo, se pueden extraer en particular los siguientes datos de las funciones de confort y proceder a su procesamiento si fuera necesario:

- Ajustes de posición de los asientos y del volante.
- Ajustes del chasis y del aire acondicionado.
- Volúmenes de la ayuda al estacionamiento.

- Personalizaciones como la iluminación interior.

En función del equipamiento respectivo, se pueden extraer en particular los siguientes datos de las funciones de infotainment y proceder a su procesamiento si fuera necesario:

- Datos multimedia, como música, películas o fotos para su reproducción en un sistema multimedia integrado.
- Datos de la libreta de direcciones empleados junto con un sistema de manos libres o un sistema de navegación integrados.
- Destinos de navegación introducidos.
- Datos de uso de los servicios de Internet.
- Información sobre dispositivos conectados, como teléfonos móviles (en este caso, principalmente el nombre del dispositivo, su fabricante y versión de software).

En este contexto, por ejemplo, también se puede extraer el último comando de voz reconocido.

Estos datos relativos a las funciones de confort e infotainment se pueden conservar localmente en el vehículo o en un dispositivo que usted haya conectado al vehículo (por ejemplo, teléfono inteligente, memoria USB o reproductor MP3). Si ha introducido datos, puede borrarlos en cualquier momento.

Si se sustituye una unidad de control como parte de una reparación, normalmente estos datos se extraen de la unidad de control usada y se transfieren a la unidad de control nueva.

#### **4.7. Servicios en línea**

Si su vehículo posee una conexión de red inalámbrica, esto permite el intercambio de datos entre su vehículo y otros sistemas (servidores de datos de Audi o servidores de datos de proveedores de servicios). En determinados países, la conexión de red inalámbrica es posible gracias a un unidad de transmisor y receptor a bordo (incorporada por nosotros) o mediante un dispositivo móvil (por ejemplo, teléfono inteligente) instalado por usted.

Las funciones en línea (servicios de información y control para su vehículo) se pueden usar a través de esta conexión de red. Esto incluye servicios en línea y aplicaciones que nosotros u otros proveedores le proporcionemos (“servicios de conectividad de Audi”).

En relación con los servicios en línea de Audi, se proporciona una descripción de las funciones respectivas y de la correspondiente información de protección de datos en una ubicación pertinente (por ejemplo, MMI, sitio web de Audi). Los datos personales se pueden procesar con el fin de prestar servicios en línea.

Si fuera necesario para tramitar su solicitud de servicio, también podremos acceder a los datos conservados en nuestros sistemas de TI desde los servicios en línea, así como la información relativa al estado de los servicios de conectividad de Audi, es decir, períodos de licencia, estado de conexión, estado del contrato.

#### **4.8. Grabación de videos, imágenes y sonido**

En algunos casos individuales, puede ser necesario realizar grabaciones de videos, imágenes o sonido de componentes individuales de su vehículo y transmitir dichas grabaciones a Audi, por ejemplo, en el caso de reclamos, para poder llevar a cabo un análisis específico y aportar una solución a los reclamos (apoyo en la reparación). Puede ser el caso, por ejemplo, en el supuesto de reclamos acústicos para determinar la causa de la emisión de ruidos y poder resolver el reclamo.

### **5. ¿Qué datos procesamos con qué fines y qué bases jurídicas aplicamos?**

Procesamos sus datos personales de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos (“RGPD”) y la Ley Alemana sobre Protección de Datos (Bundesdatenschutzgesetz, “BDSG”), así como otras leyes locales con diferentes fines.

El procesamiento de sus datos personales debe basarse en uno de los siguientes fundamentos jurídicos:

- Ha dado su consentimiento (Art. 6(1)(a) RGPD).
- El procesamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que usted es parte o para aplicar las medidas que usted solicite antes de celebrar un contrato (Art. 6(1)(b) RGPD).
- El procesamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal conforme al Derecho de la UE o de un Estado miembro de la UE aplicable a nosotros (Art. 6(1)(c) RGPD).
- El procesamiento es necesario para proteger sus intereses vitales o los de otra persona física (Art. 6(1)(d) RGPD).
- El procesamiento es necesario para la ejecución de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos que nos hayan sido conferidos (Art. 6(1)(e) RGPD).
- El procesamiento es necesario para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por AUDI AG o por un tercero, salvo que prevalezcan sus intereses o derechos y libertades fundamentales que requieran la protección de datos personales, en particular cuando el interesado sea un niño (Artículo 6(1)(f) RGPD).

Si en casos excepcionales procesamos categorías especiales de datos personales (datos que revelen el origen étnico o racial, las opiniones políticas, las convicciones religiosas o filosóficas, o la afiliación sindical, así como el procesamiento de datos genéticos, datos biométricos dirigidos a identificar de manera unívoca a una persona física, datos relativos a la salud o datos relativos a la vida sexual o la orientación sexual de una persona física) sobre usted, también deberá aplicarse una de las siguientes bases jurídicas:

- Ha dado su consentimiento explícito (Art. 9(2)(a) RGPD).
- El procesamiento es necesario para proteger sus intereses vitales o los de otra persona física, y el interesado no esté capacitado, física o jurídicamente, para dar su consentimiento (Art. 9(2)(c) RGPD).
- El procesamiento se refiere a datos personales que usted ha hecho manifiestamente públicos (Art. 9(2)(e) RGPD).
- El procesamiento es necesario para la formulación, el ejercicio o la defensa de demandas legales (Art. 9(2)(f) RGPD).
- El procesamiento es necesario por razones de un interés público esencial, en función del Derecho de la UE o de los Estados Miembros, que debe ser proporcional al objetivo perseguido, respetar en lo esencial el derecho a la protección de datos y establecer medidas adecuadas y específicas para proteger sus intereses y derechos fundamentales (Art. 9(2)(g) RGPD).

Conforme a lo detallado anteriormente, procesamos sus datos personales en virtud de las siguientes bases jurídicas con los fines siguientes:

Fin	Fundamentos jurídicos	Interés legítimo	Categorías de datos
Verificaciones de identidad personal y verificaciones de matrículas y permisos/autorizaciones	Consentimiento, equilibrio de intereses, implementación de medidas precontractuales, ejecución de un contrato	Revisión de conflictos de intereses, prevención del espionaje industrial, mantenimiento y mejora de la calidad de los productos, formulación, ejercicio o defensa de demandas legales de AUDI AG o del concesionario respectivo de AUDI	Véase la sección 4
Revisión y optimización de sistemas, instalaciones, flujos de trabajo y procesos	Equilibrio de intereses	Control de la calidad del producto y prevención de daños en el producto, gestión preventiva de reclamaciones	Véase la sección 4
Revisión y optimización de productos y servicios	Cumplimiento de una obligación legal, equilibrio de intereses	Control de la calidad del producto y prevención de daños en el producto, gestión preventiva de reclamaciones	Véase la sección 4
Procesamiento de pedidos de clientes, incluidas la producción de vehículos y la	Cumplimiento de un contrato (por ejemplo, contrato de servicios, contrato de compra de un vehículo o	- Identificación y análisis eficientes de eventos y conclusiones con respecto a las modificaciones en el	Véase la sección 4

prestación de servicios digitales	contrato de equipamiento especial), equilibrio de intereses, consentimiento	vehículo (puesta a punto, modificaciones, etc.) con el fin de remediar las quejas de los clientes - Apoyo al concesionario Audi en el cumplimiento de sus obligaciones legales para con usted	
Prevención de infracciones legales (especialmente delitos penales) y abusos	Cumplimiento de las obligaciones legales, equilibrio de intereses	- Cumplimiento de requisitos legales y normativos - Verificación del cumplimiento de las disposiciones legales, las directrices corporativas internas, los reglamentos y estándares de AUDI AG, las empresas del Grupo, los empleados, los socios comerciales y otros terceros	Véase la sección 4
Administración de contratos (otros contratos), en especial, administración de socios comerciales	Equilibrio de intereses, cumplimiento del contrato, consentimiento	Cumplimiento de los requisitos legales de los concesionarios de AUDI, profesionalización de la imagen de marca de AUDI y mejora de la experiencia de los clientes mediante la cualificación de los empleados de nuestros socios empresariales y comerciales; mejora de la cooperación con socios empresariales y comerciales	Véase la sección 4
Transferencia y administración de datos	Cumplimiento del contrato, consentimiento		Véase la sección 4
Desarrollo y ensayo de componentes, productos y servicios	Cumplimiento del contrato (por ejemplo, contrato de servicios, contrato de compra de un vehículo o contrato de equipamiento especial) y consentimiento, equilibrio de intereses	Mejora de la seguridad vial y de los productos propios, fomento de la ciencia	Véase la sección 4
Seguridad operativa y administración de emergencias, derecho del propietario o del arrendatario a la posesión plena de bienes inmuebles y mantener alejados a los intrusos	Cumplimiento de las obligaciones legales, equilibrio de intereses, consentimiento	Mantenimiento de la seguridad de la planta, control de acceso, prevención de accidentes	Véase la sección 4
Administración interna	Cumplimiento del contrato, equilibrio de intereses, cumplimiento de las obligaciones legales, consentimiento si fuera necesario	- Análisis de datos de ventas y pedidos conforme al modelo de canal de ventas, estado de pedidos - Análisis de variantes y equipamiento solicitados - Informes con parámetros empresariales utilizando el VIN si fuera necesario - Implementación de evaluaciones para administrar nuestros procesos empresariales y control de costos en virtud	Véase la sección 4

		<p>del análisis de los datos de ventas y pedidos conforme al modelo de canal de ventas, estado de pedidos, análisis de variantes y equipamiento solicitados, informes con parámetros empresariales utilizando el número de identificación del vehículo si fuera necesario</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mantenimiento de operaciones</li> <li>- Cumplimiento de requisitos legales y normativos</li> <li>- Prestación de beneficios y apoyo a los empleados</li> <li>- Mantenimiento de la calidad de los productos</li> <li>- Prevención de reclamos</li> <li>- Preparación y seguimiento de eventos, mejora de la organización en el futuro</li> </ul>	
Asuntos legales y cumplimiento normativo	Cumplimiento de una obligación legal, interés público, cumplimiento de obligaciones legales, equilibrio de intereses, cumplimiento del contrato	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cumplimiento de requisitos legales y normativos</li> <li>- Verificación del cumplimiento de las disposiciones legales, las directrices corporativas internas, los reglamentos y estándares de AUDI AG, las empresas del Grupo, los empleados, los socios comerciales y otros terceros</li> <li>- Cumplimiento de requisitos legales y normativos, formulación, ejercicio o defensa de demandas legales de o en contra AUDI AG o del concesionario respectivo de Audi</li> <li>- Comprobación del cumplimiento de las obligaciones contractuales y legales por parte de AUDI AG, sus empleados y sus socios de ventas, proveedores, etc., si es necesario utilizando el número de identificación del vehículo</li> </ul>	Véase la sección 4
Servicio al cliente y al cliente potencial, publicidad	Consentimiento, equilibrio de intereses, cumplimiento del contrato (contrato al que hace referencia su solicitud, por ejemplo, contrato de compra de un vehículo, entrega, etc.)	Representación de AUDI AG y suministro de información acerca de sus actividades y productos, adaptando los servicios en línea a las necesidades cambiantes de los usuarios, el mantenimiento y la mejora de la calidad de los productos	Véase la sección 4
Análisis y evaluación de clientes	Consentimiento, equilibrio de intereses	- Análisis de datos de ventas y pedidos conforme al modelo de canal de ventas, estado de pedidos	Véase la sección 4

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Análisis de variantes y equipamiento solicitados</li> <li>- Informes con parámetros empresariales utilizando el número de identificación de flota (FIN, por sus siglas en inglés) si fuera necesario</li> <li>- Realización de análisis para administrar nuestros procesos empresariales y control de costos en función del análisis de los datos de ventas y pedidos conforme al modelo de canal de ventas, estado de pedidos, análisis de variantes y equipamiento solicitados, informes con parámetros empresariales utilizando el número de identificación del vehículo si fuera necesario, mantenimiento y mejora de la calidad de los productos, representación de AUDI AG y suministro de información sobre sus actividades y productos, adaptando los servicios en línea a las necesidades cambiantes de los usuarios</li> </ul>	
Solicitudes y reclamos de clientes	Cumplimiento del contrato (por ejemplo, contrato de servicios, contrato de compra de un vehículo o contrato de equipamiento especial) y consentimiento, equilibrio de intereses	Control de calidad de los productos y prevención de daños en los productos, administración preventiva de reclamos	Véase la sección 4
Garantía y buena voluntad	Cumplimiento del contrato, consentimiento		Véase la sección 4
Administración de garantía, incluidos los retiros de productos	Cumplimiento del contrato (contrato de servicios), equilibrio de intereses, cumplimiento del contrato	<p>Detección y análisis eficaz y eficiente de eventos y conclusiones con respecto a las modificaciones en el vehículo (puesta a punto, modificaciones, etc.) con el fin de remediar las quejas de los clientes</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Detección y análisis eficaz de eventos para poder rectificar eventos y quejas;</li> <li>- Apoyo al concesionario Audi en el cumplimiento de sus obligaciones legales hacia usted</li> </ul>	Véase la sección 4

**Nota:** Si la legislación local aplicable del país en el que se encuentra en el momento pertinente prevé requisitos adicionales en relación con las bases jurídicas, cumpliremos dichos requisitos adicionales y le informaremos según corresponda. Esto se aplica, en particular, cuando dicha legislación local exige el consentimiento (expreso) para el procesamiento de sus datos personales.

Debe tener en cuenta sus derechos a oponerse al procesamiento de datos con fines de marketing directo o por motivos personales y su derecho a retirar el consentimiento (consulte la sección “¿Qué derechos tengo?” y la sección “Información sobre su derecho de oposición”).

**5.1. ¿Existe la obligación de proporcionar datos personales?**

Como parte de la ejecución de su contrato con un Socio de Servicio de Audi o una empresa de servicio, únicamente debe proporcionar aquellos datos personales que sean necesarios para la ejecución de su contrato o aquellos datos personales que nosotros estemos obligados a obtener (o se nos permita) por ley. Sin estos datos, generalmente tendremos que negarnos a celebrar el contrato o ejecutar el pedido, o no podremos ejecutar un contrato vigente y, posiblemente, tendremos que rescindirlo.

**5.2. ¿Quién recibe mis datos?**

Dentro de Audi, reciben sus datos aquellas entidades que los necesitan para el cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales y legales y para perseguir intereses legítimos (por ejemplo, control de calidad).

Los proveedores de servicios contratados por nosotros y que trabajan por encargo nuestro para apoyar el procesamiento de los datos (denominados “encargados del procesamiento”) también pueden recibir datos con estos fines. Solo utilizamos encargados del procesamiento en Alemania. Por ejemplo, su dirección de correo electrónico se puede proporcionar a un proveedor de servicios para que pueda enviarle el boletín de noticias al que se ha suscrito. También podemos contratar a proveedores de servicios para que nos proporcionen capacidad de servidor. Lo anterior incluye:

Categoría del encargado del procesamiento	Nombre del encargado del procesamiento	Finalidad del procesamiento
Empresas del Grupo	Volkswagen AG	Seguridad de TI, alojamiento web y servicios de soporte, proveedores de servicios de TI

Por lo general, compartimos sus datos personales con terceros únicamente si es necesario para la ejecución del contrato, si nosotros o esos terceros tenemos un interés legítimo en la comunicación o si usted nos ha dado su consentimiento, sujeto a la legislación local aplicable. Además, los datos se pueden compartir con terceros (incluidas autoridades de investigación o seguridad) en la medida en que debamos hacerlo por ley o por órdenes legales o judiciales aplicables. Los terceros a quienes comunicamos sus datos personales y que actúan como responsables del procesamiento en virtud del reglamento de protección de datos incluyen lo siguiente:

- Prestadores de servicios/proveedores
- Organismos públicos
- Representantes legales, económicos y financieros
- Socios comerciales
- Empresas del Grupo

Entre estos terceros se incluyen los siguientes:

Nombre del tercero	Elementos de datos personales transmitidos	Objetivo de la transferencia
Importadores locales en el país de servicio	Véase la sección 4	Garantía de calidad/rendimiento, observación de productos/campos, garantía y compromiso comercial, procesamiento de pedidos de clientes



## 6. ¿Los datos se transfieren a un país tercero?

Puede producirse una transferencia de datos a un país tercero (es decir, un país que no es miembro de la Unión Europea ni del Espacio Económico Europeo) en la medida en que así lo requiera la prestación de los servicios, si lo exige la ley o si usted nos ha otorgado su consentimiento (en ausencia de cualquier otro mecanismo de salvaguarda pertinente en virtud de la legislación aplicable). **Nota:** En virtud de la legislación local aplicable de la jurisdicción en la que se encuentre, una transferencia a un país tercero podría definirse como una transferencia fuera del territorio o país en el que se encuentre en el momento pertinente.

Tenga en cuenta que no todos los países terceros tienen un nivel de protección de datos reconocido como adecuado por el organismo competente del país en el que se encuentre en ese momento (por ejemplo, la Comisión Europea). AUDI AG solo transferirá sus datos personales a países terceros en la medida en que lo permita la legislación aplicable. En la medida en que AUDI AG se base en las salvaguardias apropiadas de conformidad con la legislación aplicable (por ejemplo, cláusulas contractuales estándar o normas corporativas vinculantes de conformidad con el Art. 46(2) RGPD para transferencias a países terceros), AUDI AG adoptará medidas técnicas y/u organizativas adicionales en la medida necesaria para mantener un nivel adecuado de protección de sus datos personales, tal y como exige la legislación aplicable.

Puede obtener una copia de las normas aplicables o acordadas específicas para garantizar un nivel adecuado de protección de los datos. Para ello, utilice la información en la sección de Contacto.

Sus datos se transferirán a los siguientes destinatarios en un país tercero:

Nombre del destinatario	Nombre del país tercero	Finalidad de la transferencia a un país tercero	Destinatario de la transferencia
no corresponde			

## 7. ¿Durante cuánto tiempo se conservarán mis datos?

Conservamos sus datos mientras sea necesario para la prestación de nuestros servicios o si tenemos un interés legítimo en seguir almacenándolos.

Además, estamos sujetos a varias obligaciones de retención y documentación que se derivan, entre otros, del Código de Comercio Alemán (*Handelsgesetzbuch*, "HGB") y del Código Tributario Alemán (*Abgabenordnung*, "AO"). Los plazos allí definidos para la retención y la documentación llegan hasta diez años. Finalmente, el plazo de conservación también se determina según los plazos legales de prescripción, que pueden alcanzar los treinta años, por ejemplo, en virtud de las Secciones 195 y siguientes del Código Civil Alemán (*Bürgerliches Gesetzbuch*, "BGB"), siendo el plazo legal de prescripción estándar de tres años.

En determinadas circunstancias, es posible que sus datos también se deban conservar por un plazo mayor de tiempo, como cuando se ordena la denominada *retención legal* o *retención de litigios* (es decir, la prohibición de suprimir datos mientras dure un procedimiento) en relación con procedimientos administrativos o judiciales.

También podemos estar sujetos a obligaciones de retención y documentación de conformidad con la legislación local de su país.

## 8. ¿Qué derechos tengo?

Todos los derechos descritos a continuación en relación con los datos personales y su procesamiento pueden estar sujetos a limitaciones conforme a la legislación nacional o de la UE aplicable. En función de su jurisdicción, como interesado, puede tener los siguientes derechos en materia de protección de datos. **Nota:** Sus derechos en materia de protección de datos en virtud de la legislación local del país en el que se encuentre en el momento pertinente pueden diferir de los derechos descritos a continuación. Consulte el anexo 1 para obtener información adicional específica de cada país, en particular sobre los

derechos que le puedan corresponder en virtud de la legislación local. Dichos derechos se aplican, en la medida en que se cumplan los requisitos legales, además de los derechos que le confiere el RGPD.

Como interesado, en general tiene los siguientes derechos en materia de protección de datos:

**Acceso:** Tiene derecho a solicitar información en relación con los datos conservados que le conciernan a AUDI AG y con el alcance del procesamiento de datos y la comunicación realizada por AUDI AG, así como a recibir una copia de los datos conservados que le conciernan.

**Rectificación:** Tiene derecho a obtener sin dilación indebida la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernan, así como derecho a que se completen los datos personales incompletos que le conciernan conservados en AUDI AG.

**Supresión:** Tiene derecho a obtener sin dilación indebida la supresión de los datos personales que le conciernan conservados en AUDI AG, siempre que se cumplan los requisitos legales.

Este puede ser el caso, en particular, si concurre alguna de las circunstancias siguientes:

- Sus datos personales ya no son necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos.
- El único fundamento jurídico para el procesamiento era su consentimiento y lo ha retirado.
- Por motivos relacionados con su situación particular, se ha opuesto al procesamiento basándose en el fundamento jurídico del equilibrio de intereses y no podemos demostrar que prevalezcan otros motivos legítimos para el procesamiento.
- Sus datos personales han sido procesados ilícitamente.
- Sus datos personales deben suprimirse para el cumplimiento de una obligación legal.

Si hemos compartido sus datos con terceros, les informaremos acerca de la supresión, en la medida exigida por la ley.

Debe tener en cuenta que su derecho de supresión está sujeto a restricciones. Por ejemplo, no debemos ni tenemos permitido borrar datos que estemos obligados a conservar debido a plazos de conservación legales. De forma similar, los datos que necesitamos para la formulación, el ejercicio o la defensa de demandas legales quedan excluidos de su derecho de supresión.

**Limitación del procesamiento:**

Tiene derecho a obtener, en determinadas condiciones, la limitación del procesamiento (es decir, el marcado de los datos de carácter personal conservados con el fin de limitar su procesamiento en el futuro). Los requisitos son, en concreto, los siguientes:

- Usted impugna la exactitud de sus datos personales y AUDI AG debe verificar la exactitud de estos datos.
- El procesamiento es ilícito, pero usted se opone a la supresión de los datos personales y solicita en su lugar la limitación de su uso.
- AUDI AG ya no necesita los datos personales para los fines del procesamiento, pero usted los necesita para la formulación, el ejercicio o la defensa de demandas legales.

- Usted se ha opuesto al procesamiento mientras se verifica si los motivos legítimos de AUDI AG prevalecen sobre los suyos.

En el supuesto de una limitación del procesamiento, los datos se marcarán correspondientemente y, con excepción de su conservación, solo podrán ser objeto de procesamiento con su consentimiento o para la formulación, el ejercicio o la defensa de demandas legales, o con miras a la protección de los derechos de otra persona física o jurídica o por razones de interés público importante de la UE o de un Estado Miembro de la UE, o el país donde se encuentre en el momento de que se trate, en cada caso, solamente hasta donde lo permitan las leyes aplicables en materia de protección de datos.

Tenga en cuenta que una limitación del procesamiento de sus datos personales también se puede utilizar como alternativa a la supresión de sus datos personales, siempre que lo permita la ley aplicable.

**Portabilidad de los datos:**

En la medida en que tratemos automáticamente los datos personales que nos ha facilitado en función de su consentimiento o un contrato con usted (incluido su contrato laboral), tendrá derecho a recibir los datos en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del procesamiento sin que lo impida AUDI AG. También tiene derecho a que los datos personales se transmitan directamente de AUDI AG a otro responsable del procesamiento cuando sea técnicamente posible y siempre que no afecte negativamente a los derechos y libertades de otros.

**Oposición:**

Si procesamos sus datos personales en función de intereses legítimos o en interés público, tiene derecho a oponerse al procesamiento de sus datos por motivos relacionados con su situación particular. Además, tiene un derecho ilimitado a oponerse al procesamiento de sus datos con fines de marketing directo. Consulte nuestra nota separada en la sección "Información sobre su derecho de oposición".

**Retiro del consentimiento:**

Si nos ha dado su consentimiento para el procesamiento de sus datos personales, también lo puede retirar en cualquier momento. Tenga en cuenta que el retiro del consentimiento tendrá efecto futuro. Los procesamientos previos al retiro del consentimiento no se verán afectados.

**Reclamo:**

Asimismo, tiene derecho a presentar un reclamo ante una autoridad de control en materia de protección de datos si cree que el procesamiento de sus datos personales es ilícito. El derecho a presentar un reclamo es sin perjuicio de cualquier otro recurso administrativo o acción judicial. La dirección de la autoridad de control en materia de protección de datos responsable para AUDI AG es la siguiente:

**Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht**

Promenade 18

91522 Ansbach

Deutschland/Alemania

Consulte el Apéndice 1 "Derechos adicionales de los interesados e información adicional específica de cada país" para obtener los datos de contacto de las autoridades nacionales de control e información adicional específica de cada país.

**8.1. Información sobre su derecho de oposición**

**Derecho de oposición por motivos relacionados con su situación particular**

Tiene derecho a oponerse al procesamiento de sus datos personales por motivos relacionados con su situación particular. El requisito previo para ello es que el procesamiento de los datos se efectúe en interés público o en función de un equilibrio de intereses. Esto también es aplicable a la elaboración de perfiles.

En la medida en que basamos el procesamiento de sus datos personales en un equilibrio de intereses, por lo general asumimos que podemos acreditar los motivos legítimos imperiosos, pero evidentemente examinaremos cada caso individual.

En el caso de una oposición al procesamiento, dejaremos de procesar sus datos personales, salvo que

- podamos demostrar motivos legítimos imperiosos para el procesamiento de tales datos que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o
- sus datos personales se utilicen para la formulación, el ejercicio o la defensa de demandas legales.

#### **Oposición al procesamiento de sus datos con fines de marketing directo**

En la medida en que procesemos sus datos personales con fines de marketing directo, tendrá derecho a oponerse en todo momento al procesamiento de los datos personales que le conciernen con tales fines de marketing; esto también será aplicable a la elaboración de perfiles en la medida en que esté relacionada con el citado marketing directo. Si se opone al procesamiento con fines de marketing directo, dejaremos de procesar sus datos personales para dichos fines, lo que incluye la elaboración de perfiles en la medida en que esté relacionada con dicho tipo de marketing directo.

Si se opone al procesamiento con fines de marketing directo, dejaremos de procesar sus datos personales para esos fines.

#### **Oposición al procesamiento de sus datos con fines de mejora de productos y análisis general de clientes**

Como parte de los intereses legítimos, le otorgamos un derecho separado de oposición en relación con el procesamiento de sus datos personales con fines de mejora de productos y análisis general de clientes.

Si se opone al procesamiento con fines de mejora de productos y/o análisis general de clientes, dejaremos de procesar sus datos personales con estos fines. Las evaluaciones puramente estadísticas de datos agregados o anónimos no se verán afectadas por lo anterior.

#### **Ejercicio del derecho de oposición**

La oposición se puede ejercer de cualquier forma y preferentemente deberá dirigirse a los datos de contacto detallados en el aviso de privacidad.

**Anexo 1: Derechos adicionales de los interesados e información adicional específica de cada país**

**Argentina**

Además de las bases jurídicas expuestas en la tabla de la sección 3, en Argentina procesamos sus datos personales en virtud de las siguientes bases jurídicas para los siguientes fines:

<b>Fin</b>	<b>Fundamentos jurídicos</b>	<b>Categorías de datos</b>
Verificaciones de identidad personal y verificaciones de matrículas y permisos/autorizaciones	Consentimiento, implementación de medidas precontractuales, ejecución de un contrato	Véase la sección 4
Revisión y optimización de sistemas, instalaciones, flujos de trabajo y procesos	Consentimiento	Véase la sección 4
Revisión y optimización de productos y servicios	Cumplimiento de una obligación legal, consentimiento.	Véase la sección 4
Procesamiento de pedidos de clientes, incluidas la producción de vehículos y la prestación de servicios digitales	Cumplimiento de un contrato (por ejemplo, contrato de servicios, contrato de compra de un vehículo o contrato de equipamiento especial), consentimiento	Véase la sección 4
Prevención de infracciones legales (especialmente delitos penales) y abusos	Cumplimiento de las obligaciones legales, consentimiento	Véase la sección 4
Administración de contratos (otros contratos), en especial, administración de socios comerciales	Cumplimiento del contrato, consentimiento	Véase la sección 4
Transferencia y administración de datos	Cumplimiento del contrato, consentimiento	Véase la sección 4
Desarrollo y ensayo de componentes, productos y servicios	Cumplimiento del contrato (por ejemplo, contrato de servicios, contrato de compra de un vehículo o contrato de equipamiento especial) y consentimiento	Véase la sección 4
Seguridad operativa y administración de emergencias, derecho del propietario o del arrendatario a la posesión plena de bienes inmuebles y mantener alejados a los intrusos	Cumplimiento de las obligaciones legales, consentimiento	Véase la sección 4
Administración interna	Cumplimiento del contrato, cumplimiento de las obligaciones legales, consentimiento si fuera necesario	Véase la sección 4
Asuntos legales y cumplimiento normativo	Cumplimiento de una obligación legal, cumplimiento de obligaciones legales, consentimiento, cumplimiento del contrato	Véase la sección 4
Servicio al cliente y al cliente potencial, publicidad	Consentimiento, cumplimiento del contrato (contrato al que hace referencia su solicitud, por ejemplo, contrato de compra de un vehículo, entrega, etc.)	Véase la sección 4
Análisis y evaluación de clientes	Consentimiento	Véase la sección 4
Solicitudes y reclamos de clientes	Cumplimiento del contrato (por ejemplo, contrato de servicios, contrato de compra de un vehículo o contrato de equipamiento especial) y consentimiento	Véase la sección 4
Garantía y buena voluntad	Cumplimiento del contrato, consentimiento	Véase la sección 4

Administración de garantía, incluidos los retiros de productos	Cumplimiento del contrato (contrato de servicios), consentimiento, cumplimiento del contrato	Véase la sección 4
--	--	--------------------

Tiene derecho a lo siguiente:

- Acceso.
- Rectificación.
- Supresión.
- Presentar un reclamo por el procesamiento de sus datos personales ante LA AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, quien, según los hechos del caso concreto, en su carácter de Ente de Control de la Ley Nº 25,326, tiene la facultad de atender los reclamos y denuncias presentados por quienes vean afectados sus derechos debido a incumplimientos con la normativa aplicable respecto de la protección de datos personales.

#### Australia

Tiene derecho a lo siguiente:

- Acceso.
- Rectificación.
- Presentar los reclamos tanto ante AUDI AG como ante la Oficina del Comisionado Australiano de Información ("OAIC", por sus siglas en inglés) o ante cualquier otro esquema de reconocimiento de disputas reconocido por la OAIC que puede encontrarse en el sitio web de la OAIC: [www.oaic.gov.au](http://www.oaic.gov.au).

Si le preocupa la forma en que hemos procesado sus datos personales, puede presentar los reclamos ante la Oficina del Comisionado Australiano de Información ("OAIC"). No obstante, la OAIC exige que, antes de presentar un reclamo, haya planteado dicho reclamo ante nosotros. Si no está satisfecho con nuestra respuesta o no le proporcionamos una respuesta en un plazo de 30 días a partir de la recepción, puede presentar un reclamo ante la OAIC. Los datos de contacto de la OAIC se incluyen a continuación:

Teléfono	1300 363 992
Fax	(02) 9284 9666
Sitio web	<a href="https://www.oaic.gov.au/">https://www.oaic.gov.au/</a>
Dirección postal	GPO Box 5288, Sydney NSW 2001

#### Brasil

Tiene derecho a lo siguiente:

- Ser informado acerca de la recopilación y el uso que hagamos de sus datos personales, de una forma fácilmente accesible, con un lenguaje sencillo y claro. También tiene derecho a ser informado sobre cualquier entidad pública o privada con la que eventualmente se hayan compartido sus datos. Estamos implementando su derecho de información, también a través de este aviso, cuyo contenido se puede actualizar cada cierto tiempo.
- Acceso a la información.
- Obtener una copia cuando la base jurídica del procesamiento sea el consentimiento o la ejecución de un contrato.
- Supresión cuando el consentimiento sea la base jurídica del procesamiento: tenga en cuenta que podrían aplicarse excepciones a este derecho, en concreto, cuando los datos sean necesarios para (i) el cumplimiento de obligaciones legales; (ii) el estudio por parte de una organización de investigación; (iii) la transferencia a terceros; (iv) el uso exclusivo por parte del responsable del procesamiento, siempre que los datos sean anónimos.
- Rectificación.

- Oponerse al procesamiento (por ejemplo, si los datos se están procesando ilegalmente).
- Portabilidad de los datos.
- Retirar su consentimiento en cualquier momento.
- Anonimizar, bloquear o eliminar datos personales innecesarios o excesivos, o datos procesados incumpliendo la ley de protección de datos.
- Revisar las decisiones adoptadas únicamente en virtud de un procesamiento automatizado.
- Presentar un reclamo ante la ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados) contra el responsable del procesamiento.
- Ser informado sobre la posibilidad de no dar su consentimiento y las consecuencias de ello.
- Ser informado sobre las entidades públicas y privadas con las que se comparten los datos.

### **Colombia**

De conformidad con lo establecido en el art. 8 de la Ley 1581 de 2012, tiene derecho a lo siguiente:

- Conocer, actualizar y rectificar sus Datos Personales ante el Responsable o Encargado del Procesamiento. Este derecho podrá ejercitarse, entre otros, en relación con datos parciales, así como respecto de datos incompletos o fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Procesamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Procesamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Procesamiento, de conformidad con lo establecido en el artículo 10 de la ley 1581 de 2012.
- Ser informado por el Responsable o Encargado del Procesamiento, previa solicitud, con respecto al uso que se ha hecho de sus Datos Personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio reclamos por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las que ocasionalmente se modifiquen, agreguen o adicione.
- Revocar la autorización y/o solicitar la eliminación de los datos específicos, siempre que no exista una obligación legal o contractual que le imponga el deber de permanecer en la base de datos.
- Tener acceso, de forma gratuita, a sus Datos Personales que hayan sido objeto de Procesamiento, al menos una vez al mes calendario y siempre que haya modificaciones sustanciales en las políticas de Procesamiento.

### **Procedimientos que debe seguir para ejercer sus derechos sobre los datos personales**

- A. Reclamos: Podrá presentar reclamos en relación con los Datos Personales conservados en las bases de datos de AUDI AG, de acuerdo con las siguientes normas:
  - El reclamo se analizará para verificar su identificación. Si el reclamo lo presenta una persona distinta de usted y no se acredita la capacidad de dicha persona conforme a la legislación vigente, el reclamo se desestimar.
  - Todos los reclamos se resolverán en un plazo máximo de diez (10) días hábiles a partir de la fecha en que se reciban. Si no fuera posible contestar el reclamo dentro de dicho plazo, se le comunicará, expresando las razones de la demora e informando una fecha en la que se contestará la consulta, que no podrá exceder, en ningún caso, de cinco (5) días hábiles después del vencimiento del plazo original.
- B. Solicitudes: Si considera que los datos contenidos en las bases de datos de AUDI AG deben ser objeto de correcciones, actualizaciones o eliminaciones, o cuando advierta el presunto incumplimiento de alguno de los deberes, podrá presentar una solicitud de acuerdo con las siguientes normas:
  - Las solicitudes se analizarán para verificar su identificación. Si una persona que no sea usted realiza la solicitud y no se acredita la representación según la normativa vigente, la solicitud se rechazará.
  - La solicitud deberá contener la siguiente información: (i) su identificación; (ii) los datos de contacto (dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto); (iii) los documentos que acrediten su identidad, o representación; (iv) la descripción clara y precisa de los Datos Personales en relación con los cuales se

pretende ejercitar alguno de los derechos; (v) la descripción de los hechos que motivan la solicitud; (vi) los documentos que se pretenden ejercitar; (vii) firma y número de identificación.

- Si la solicitud está incompleta, AUDI AG le exigirá, en el plazo de cinco (5) días desde la recepción de la solicitud, la subsanación de los defectos. Si transcurren dos (2) meses desde la fecha de la solicitud y no ha proporcionado la información requerida, se entenderá que ha desistido de la solicitud.
- Si el área que recibe la solicitud no es competente para responderla, la trasladará al área o a la persona que corresponda en un plazo de dos (2) días hábiles e informará de esta situación al interesado.
- Una vez recibida la solicitud completa, se incluirá en la base de datos una nota de “solicitud en trámite” con el motivo de dicha solicitud, en un plazo no superior a dos (2) días hábiles. Dicha nota debe dejarse en su lugar hasta el momento en que se decida el reclamo.
- El plazo máximo para contestar la solicitud será de quince (15) días hábiles a partir del día siguiente a la fecha en que se reciba. Cuando no sea posible atender la solicitud dentro de dicho plazo, se informará al interesado las razones de la demora y la fecha en que se atenderá su solicitud, la cual en ningún caso podrá exceder de ocho (8) días hábiles contados a partir del vencimiento del primer plazo.
- Usted tiene derecho, en todo momento, a solicitar la eliminación de sus Datos Personales. La eliminación implica la supresión total o parcial de los Datos Personales de las Bases de Datos, de acuerdo con su solicitud. El derecho de eliminación no es absoluto y AUDI AG podrá denegar el ejercicio del mismo en los siguientes casos: (i) si usted tiene un deber legal o contractual de permanecer en la Base de Datos o si el Responsable del Procesamiento tiene una obligación legal o contractual que implica que tiene que conservar los Datos Personales; (ii) la eliminación de los Datos Personales impediría actividades judiciales o administrativas relacionadas con obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas; (iii) los Datos Personales son necesarios para proteger sus intereses amparados por las leyes, para realizar una acción conforme al interés público, o para cumplir con una obligación legalmente adquirida por usted o por el Responsable del Procesamiento.

**Autorización:** A partir de la promulgación del presente Aviso, al momento de la recopilación de los Datos Personales, AUDI AG solicitará su autorización previa y se le informará debidamente sobre las finalidades específicas del Procesamiento para las cuales se ha obtenido dicho consentimiento, salvo que se trate de alguna de las excepciones previstas en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012 para dichas finalidades.

AUDI AG podrá transmitir y/o transferir sus Datos Personales a terceros ubicados en Colombia o en el exterior, siempre y cuando AUDI AG cuente con su autorización previa y expresa de los Datos Personales.

**Plazo de conservación:** La información proporcionada por usted solo se utilizará para los fines aquí establecidos. Una vez haya finalizado la necesidad del Procesamiento de los Datos Personales, se procederá a su eliminación de las bases de datos de AUDI AG.

### Hong Kong

Además de los derechos establecidos en la sección 7, puede retirar su consentimiento para el uso de sus datos personales.

Además de los derechos establecidos en la sección 7.1, se le informará en el momento de la primera comunicación con usted en marketing directo sin ningún costo.

### India

Tiene derecho a lo siguiente:

- Acceso.
- Rectificación.
- Retiro del consentimiento.
- Comunicarse con el Encargado de los Reclamos. El Encargado de Protección de Datos es el Encargado de los Reclamos de AUDI AG. Consulte los datos de contacto en la Sección 1.

## Israel

Tiene derecho, de conformidad con la Ley de Protección de la Intimidad de 5741-1981 y la normativa promulgada en virtud de la misma, a lo siguiente:

- Que se le informe si tiene la obligación legal de facilitar los datos, la finalidad de la recopilación y los detalles de cualquier tercero que vaya a recibir los datos y con qué fin.
- Acceso.
- Rectificación: solicitar la corrección de los datos inexactos o inexistentes o solicitar la eliminación o destrucción de los datos.
- Oponerse al procesamiento (por ejemplo, si los datos se están procesando ilegalmente).

## Malasia

Tiene derecho a lo siguiente:

- Solicitar acceso a sus datos personales.
- Solicitar la corrección de sus datos personales.
- Impedir el procesamiento que probablemente provoque un perjuicio o sufrimiento.
- Impedir el procesamiento con fines de marketing directo.

Al ejercer sus derechos indicados anteriormente por escrito dirigido a los datos de contacto que se indican en la sección 1., si no está satisfecho con nuestra respuesta o no le proporcionamos una respuesta en un plazo de 21 días a partir de la recepción, tiene derecho a presentar una solicitud ante el Comisionado de Datos Personales para exigirnos que cumplamos con su solicitud. La solicitud al Comisionado de Datos Personales puede dirigirse a la siguiente dirección:

Commissioner of Personal Data Protection, 6th Floor, KKMM Complex Lot 4G9, Persiaran Perdana, Presint 4 Federal Government Administrative Centre 62100 Putrajaya.

En caso de incoherencias entre la versión en inglés y la versión bahasa malaya del presente Aviso de Privacidad, prevalecerá la versión en inglés.

## México

Usted tiene derecho a lo siguiente:

- Acceder.
- Rectificar.
- Cancelar.
- Oponerse.
- Presentar medidas de protección de datos ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos.
- Solicitar la reconsideración de una decisión adoptada mediante la toma de decisiones automatizada en caso de que considere que los datos procesados en este contexto son (parcialmente) incompletos o incorrectos.

Los fines indicados en la Sección 3 del presente Aviso de Privacidad que se basan en la ejecución de un contrato o en la necesidad de cumplir con obligaciones legales se consideran Fines Primarios. Estos fines son necesarios para la prestación de nuestros servicios y para cumplir nuestras obligaciones legales y contractuales. Para estos fines, no se requiere su consentimiento, ya que son esenciales para nuestra relación y los servicios que prestamos.

Cualquier otro fin revelado en este Aviso de Privacidad que se base en nuestro interés legítimo se considera un Fin Secundario. Estos fines no son necesarios para el cumplimiento de obligaciones legales o contractuales. Solo procesaremos sus datos personales para estos Fines Secundarios con su consentimiento explícito.

Tiene derecho a oponerse al procesamiento de sus datos personales con Fines Secundarios en cualquier momento. Para ejercer este derecho, envíe una solicitud a la siguiente dirección de correo electrónico: [datenschutz@audi.de](mailto:datenschutz@audi.de).

## Nueva Zelanda

Tiene derecho a lo siguiente:

- Conocer qué datos personales se retienen.
- Solicitar datos personales retenidos y acceder a los datos personales.
- Rectificación.
- Una respuesta a su solicitud en un plazo de 20 días hábiles, si presenta una solicitud de acceso a sus datos personales o de rectificación de los mismos. En circunstancias limitadas, AUDI AG podrá prorrogar este plazo de 20 días hábiles, pero deberá comunicarle el plazo de la prórroga y los motivos de la misma.
- Presentar un reclamo tanto ante AUDI AG como ante el Comisionado de Privacidad. No obstante, antes de poder presentar un reclamo ante el Comisionado de Privacidad, deberá plantear el reclamo ante AUDI AG. Si no está satisfecho con la respuesta de AUDI AG o no recibe respuesta, puede presentar el reclamo ante el Comisionado de Privacidad. En general, debe esperar al menos 30 días hábiles para recibir una respuesta antes de ponerse en contacto con el Comisionado de Privacidad para presentar un reclamo.

## Serbia

Tiene derecho a que se le informe sobre las garantías adecuadas en caso de transferencia de datos a países u organizaciones internacionales fuera de Serbia que no proporcionen un nivel adecuado de protección de datos reconocido por una Decisión del Gobierno de Serbia. Todos los Estados miembros de la UE / del EEE ofrecen un nivel adecuado de protección de datos reconocido por una Decisión del Gobierno de Serbia.

## Singapur

Tiene derechos legales que están previstos en la Ley de Protección de Datos Personales de Singapur de 2012, incluidos los derechos a lo siguiente:

- Solicitar acceso a sus datos personales.
- Solicitar la corrección de sus datos personales.
- Retirar el consentimiento para la recopilación, uso o divulgación de sus datos personales (según corresponda), con sujeción a cualquier motivo para la recopilación, uso o divulgación sin su consentimiento que se requiera, o autorice en virtud de la Ley de Protección de Datos Personales de 2012 o cualquier otra ley escrita de Singapur.

## Sudáfrica

Tiene derecho a lo siguiente:

- Que no se realice el procesamiento de sus datos personales con fines de marketing directo mediante comunicaciones electrónicas no solicitadas.
- Iniciar un proceso civil.
- Recibir información sobre si sus datos personales han estado en peligro.
- Recibir información, sin costo y antes de que la información se incluya en un directorio, en caso de ser un suscriptor a un directorio impreso o electrónico.
- Presentar un reclamo ante el Regulador de Información de Sudáfrica, completando este [formulario](#) y enviándolo a [POPIAComplaints@info regulator.org.za](mailto:POPIAComplaints@info regulator.org.za).

Para obtener más información sobre sus derechos sudafricanos en materia de protección de datos, consulte [este enlace](#) y lo dirigiremos al sitio web del Regulador de Información.

## Corea del Sur

Usted (y su representante legal) tiene derechos legales en virtud de la Ley Coreana de Protección de Datos Personales, en particular el derecho a lo siguiente:

- Acceso.
- Rectificación/supresión.
- Suspensión del procesamiento.
- Retiro del consentimiento.

Usted (o su representante legal) puede ejercer tales derechos comunicándose con nosotros o con nuestro encargado de protección de datos utilizando la información de contacto que figura en la Sección B.II.

Algunos datos personales pueden conservarse para cumplir las leyes y normativas locales durante determinados períodos, como los siguientes:

- Todos los registros de transacciones y las pruebas documentales pertinentes según lo prescrito por la legislación fiscal aplicable: 5 años (según lo dispuesto en la Ley General Tributaria y la Ley del Impuesto de Sociedades).
- Registros de inicios de sesión: 3 meses (como exige la Ley de Protección del Secreto de las Comunicaciones).
- Registros en etiquetas y anuncios: 6 meses (como exige la Ley de Protección de los Consumidores en el Comercio Electrónico).
- Registros sobre revocación de contratos o cancelación de pedidos/compras, pagos, suministro de productos y servicios: 5 años (conforme a la Ley de Protección de los Consumidores en el Comercio Electrónico).
- Registros sobre la tramitación de reclamos o litigios de los clientes: 3 años (como exige la Ley de Protección de los Consumidores en el Comercio Electrónico).

A continuación se exponen el proceso y el método de destrucción de datos personales.

- Proceso de destrucción: Seleccionamos los datos personales pertinentes que deben destruirse y los destruimos con la aprobación de nuestro Encargado de Protección de Datos.
- Método de destrucción: Destruimos los datos personales registrados y almacenados en forma de archivos electrónicos utilizando un método técnico (por ejemplo, formato de bajo nivel) para garantizar que los registros no puedan reproducirse, mientras que los datos personales registrados y almacenados en forma de documentos en papel se triturarán o incinerarán.

Si fuera necesario conservar los datos personales durante un período superior a los períodos de conservación legales descritos en el presente documento, en la medida en que lo exija la legislación del país aplicable, obtendremos el consentimiento del interesado para dicha conservación más prolongada de los datos personales.

#### **Taiwán**

Tiene derecho a lo siguiente:

- Realizar una consulta y revisar sus datos personales.
- Solicitar una copia de sus datos personales.
- Completar o corregir sus datos personales.
- Exigir el cese de la recopilación, el procesamiento o el uso de sus datos personales.
- Borrar sus datos personales.

#### **Tailandia**

Tenga en cuenta que su derecho a obtener una copia de los datos personales está sujeto a la ley o a una orden judicial, y no debe afectar negativamente a los derechos y libertades de terceros.

#### **Turquía**

Usted tiene derechos legales en virtud del Art. 11 de la Ley Turca de Protección de Datos, en particular el derecho a lo siguiente:

- Solicitar que se informe sobre las operaciones realizadas, que son la rectificación de los datos incompletos o inexactos, en su caso, y la supresión o destrucción de sus datos personales) a terceros a los que se hayan transferido sus datos personales.
- Reclamar una indemnización por los daños y perjuicios derivados del procesamiento ilícito de sus datos personales.
- Oponerse a que se produzca un resultado en su contra mediante el análisis de los datos procesados únicamente a través de sistemas automatizados.
- Presentar una denuncia ante la Autoridad Turca de Protección de Datos (Kişisel Verileri Koruma Kurumu) Nasuh Akar Mahallesi 1407. Sok. No:4, 06520 Çankaya/Ankara/Turquía.

La oposición puede ejercerse en las formas indicadas en el artículo 5/1 del Comunicado sobre los Principios y Procedimientos para la Solicitud al Responsable del Procesamiento de Datos.

Representante local:

Doğuş Otomotiv Servis ve Ticaret A.Ş

Şekerpınar Mahallesi, Anadolu Cad. No:22 Çayırova/Kocaeli - Mersis No: 0-3090-1147-1300010

T: 0262 676 90 90